

CULTUURHUIS DE KEIZER

ANNO 1924

BETALINGSINFORMATIE

Hoe kan ik betalen?

Je hebt de mogelijkheid om te betalen via overschrijving (reservaties in voorverkoop via website) of aan de deur de avond zelf. Indien geen van deze betaalmethodes geschikt voor je is, neem dan contact met ons op via stephanie@cultuurhuisdekeizer.be.

Onbetaalde Reserveringen

Reserveringen zonder betaling vervallen automatisch na verloop van tijd. Als we je betaling niet binnen 10 dagen na het ontvangen van onze orderbevestiging hebben ontvangen, behouden we ons het recht voor om je reservering te annuleren. Laat het ons weten als je een gereserveerde voorstelling niet kunt bijwonen om andere potentiële bezoekers niet teleur te stellen. Cultuurhuis De Keizer behoudt het recht om gereserveerde en niet-betaalde tickets, die een kwartier voor aanvang van de voorstelling nog niet zijn afgehaald, opnieuw te koop aan te bieden.

Tickets aan de deur

Een uur voor aanvang van de voorstelling opent onze kassa. Op dat moment worden alleen tickets voor die specifieke voorstelling behandeld. Het is dan niet mogelijk om tickets voor andere voorstellingen te reserveren of te kopen.

Terugbetalingen

Algemeen

Tickets, inclusief die van laatkomers of ongebruikte tickets, worden niet terugbetaald of geruild, tenzij de voorstelling door ons wordt geannuleerd. Bij de aankoop van tickets is het herroepingsrecht niet van toepassing (diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding volgens artikel VI.53 12° van het Wetboek van Economisch Recht).

Corona

Indien je ziek bent, in quarantaine zit of corona hebt, kunnen we geen terugbetaling voor je ticket aanbieden. Je mag natuurlijk wel je ticket doorverkopen of iemand anders er blij mee maken.

Wachlijsten

Zelfs als voorstellingen zijn uitverkocht, zijn er op de dag zelf soms nog enkele onbezette plaatsen. Daarom hanteren we een wachtlijst. Let wel op, een plaats op de wachtlijst garandeert niet automatisch een toegangsticket.